

Personvernerklæring – Sykehusapotek Nord HF

Sykehusapotek Nord HF behandler en rekke personopplysninger om pasienter/kunder og andre. Behandlingsansvarlig for personopplysningene som behandles er administrerende direktør. I denne personvernerklæringen beskrives i korte trekk hvordan Sykehusapotek Nord HF behandler og beskytter personopplysningene.

Hva er personopplysninger og sensitive personopplysninger?

En personopplysning er enhver opplysning som kan knyttes til en fysisk person, for eksempel:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Fødselsnummer
- Fotografi/videoopptak

En rekke personopplysninger er definert som særlige kategorier personopplysninger, også kalt sensitive personopplysninger, dette gjelder:

- Helseopplysninger
- Genetiske opplysninger
- Biometriske opplysninger med formål entydig å identifisere noen
- Opplysninger om seksuelle forhold og seksuell legning
- Opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse
- Opplysninger om politisk eller religiøs oppfatning
- Opplysninger om filosofisk overbevisning
- Opplysninger om fagforeningsmedlemsskap
- Opplysninger om straffedommer og lovovertrædelser

Det er begrenset hvilke av disse opplysningene Sykehusapotek Nord HF behandler.

Du kan lese mer om personopplysninger på Datatilsynets hjemmeside.

Hvorfor samler Sykehusapotek Nord HF inn personopplysninger?

Sykehusapotek Nord HF samler inn personopplysninger til flere formål som ledd i pasientbehandling, daglig drift og oppgaveløsning i sykehusapotekene.



Det samles inn personopplysninger for å oppnå formål knyttet til:

- Helsehjelp, administrasjon, internkontroll eller kvalitetssikring av helsehjelpen. Dette er primærbruk av helseopplysninger, og reguleres blant annet av pasientjournalloven og helsepersonelloven.
- Sikre forsvarlig utlevering av legemidler til sluttbruker
- Tilvirkning av legemidler i forbindelse med ovenstående aktiviteter
- Nasjonale kvalitetsregistre, forskning, statistikk og andre formål. Dette er sekundærbruk av helseopplysninger og reguleres av helseregisterloven.
- Øvrig saksbehandling, inkludert generell kontakt med Sykehusapotek Nord HF, og at du har søkt på stilling hos Sykehusapotek Nord HF

Hvor får Sykehusapotek Nord HF personopplysninger fra?

Sykehusapotek Nord HF får personopplysninger fra pasienter i forbindelse med behandling på et av sykehusene i Helseregion Nord, eller ved medisinsalg ved sykehusapotekene.

Sykehusapotek Nord HF får også personopplysninger om pasienter fra andre, som for eksempel offentlige registre som Folkeregisteret, andre helseforetak, fastleger, kommuner, private sykehus, avtalespesialister eller offentlige myndigheter. Sykehusapotek Nord HF kan også få opplysninger om pasienter fra foresatte og pårørende.

Personopplysningene som hentes inn skal være begrenset til hva som er nødvendig for å innfri formålet.

På enkelte steder i bygningsmassen til sykehusapoteket er det kameraovervåkning. Bildene som tas er også personopplysninger. Kameraovervåkning er skiltet.

Når du besøker nettstedet vårt, <https://sykehusapotek-nord.no>, samler vi inn besøksstatistikk og søkeord.

Når kan Sykehusapotek Nord HF behandle personopplysninger?

Personvernforordningen krever at all behandling av personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger, skal ha et [behandlingsgrunnlag](#) (et rettslig grunnlag). Dette er regulert i blant annet personvernlovgivning og helselovgivning. Manglende behandlingsgrunnlag gjør at Sykehusapotek Nord HF ikke har lov til å behandle personopplysningene.

Behandling av personopplysninger inkluderer innhenting, lagring, analyse, sammenstilling og utlevering av personopplysninger. Hvilke behandlinger Sykehusapotek Nord HF utfører er beskrevet lenger oppe.

Sykehusapotek Nord HF må i hvert enkelt tilfelle vurdere om det foreligger nødvendig behandlingsgrunnlag og særskilt rettsgrunnlag.



Hvordan behandler Sykehusapotek Nord HF innsamlede personopplysninger?

Alle som utfører arbeid eller tjeneste for Sykehusapotek Nord HF har lovpålagt taushetsplikt. Det er taushetsplikt mellom personell i Sykehusapotek Nord HF. Personopplysninger skal kun være tilgjengelig for dem som har et tjenstlig behov.

Det stilles krav til Sykehusapotek Nord HF om hvordan personopplysninger skal behandles, dette inkluderer både fysisk og digitalt (systemer).

Helseforetakene i Helseregion Nord har inngått avtale om felles pasientjournalssystem og et regionalt system for faglig håndtering av resepter.

Helseforetakene i Helseregion Nord bruker i hovedsak leverandører og underleverandører innenfor EU/EØS. Det er pr. i dag få leverandører utenfor EU/EØS. Dersom det benyttes leverandører utenfor EU/EØS stiller dette ytterligere krav til sikkerhet og personvern.

Helse Nord IKT er Sykehusapotek Nord HFs databehandler i de fleste sammenhenger.

Hvordan beskytter Sykehusapotek Nord HF dine personopplysninger?

Det er etablert rutiner og systemer for informasjonssikkerhet som sikrer at personopplysningene behandles og beskyttes i henhold til de krav som stilles i personvernforordningen og i nasjonal lovgivning.

Brudd på personvern

Dersom det forekommer brudd på personvern som medfører høy risiko for den registrertes rettigheter og friheter, skal Sykehusapotek Nord HF melde dette til Datatilsynet innen 72 timer etter at bruddet er oppdaget. I slike tilfeller vil også de registrerte informeres.

Dine rettigheter

Når det behandles personopplysninger om deg, har du på bestemte vilkår en del rettigheter. Disse kan du utøve ved å sende e-post til postmottak@sykehusapotek-nord.no. Du har krav på svar uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager.

Få innsyn i egne opplysninger

Du kan be om kopi av alle opplysninger om deg som vi behandler. Les mer om [retten til innsyn](#) på informasjonssidene til Datatilsynet.

Korrigere personopplysninger



Du kan be Sykehusapotek Nord HF rette eller supplere opplysninger som er feil eller misvisende. Les mer om [retten til å rette eller supplere opplysninger](#) på informasjonssidene til Datatilsynet.

Slette personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysningene om deg selv. Les mer om [retten til sletting](#) på informasjonssiden til Datatilsynet.

Begrense behandling av personopplysninger

I enkelte situasjoner kan du be Sykehusapotek Nord HF begrense behandlingen av opplysninger om deg. Les mer om [rett til begrensing](#) på informasjonssiden til Datatilsynet.

Protestere mot behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i oppgavene våre, eller på bakgrunn av interesseavveining, har du rett til å protestere på hvordan vi behandler personopplysninger om deg. Lese mer om [retten til å protestere](#) på informasjonssidene til Datatilsynet.

Dataportabilitet.

Dersom vi behandler opplysninger om deg med behandlingsgrunnlaget samtykke eller kontrakt, kan du be oss overføre opplysninger om deg til deg eller annen behandlingsansvarlig. Les mer om [retten til dataportabilitet](#) på informasjonssidene til Datatilsynet.

For ytterligere informasjon, ta kontakt med Sykehusapotek Nord HF på epost postmottak@sykehusapotek-nord.no, eller post: personvernombud, Sykehusapotek Nord HF, Postboks 6147, 9291 Tromsø.

Du kan klage på behandlingen av dine personopplysninger

Vi håper du sier fra dersom du mener at Sykehusapotek Nord HF behandler dine personopplysninger i strid med lovgivningen. Kontakt da Sykehusapotek Nord HF sitt personvernombud.

Ikke oppgi sensitive personopplysninger når du kontakter oss på e-post.

Du har rett til å klage til Datatilsynet hvis du mener at Sykehusapotek Nord HF ikke behandler dine personopplysninger i samsvar med lovgivningen.

[Hvordan kan jeg klage til datatilsynet \(datatilsynet.no\)](https://www.datatilsynet.no)